

PROJETO DE OUVIDORIA ATIVA

MONITORANDO A MERENDA

Controladoria Regional da União no Estado do Rio de Janeiro

O QUE IREMOS MONITORAR?



Programa Nacional de Alimentação Escolar - PNAE

- ✓ O PNAE é fiscalizado diretamente pela sociedade, por meio dos Conselhos de Alimentação Escolar (CAE), FNDE, Tribunais de Contas, Controladoria-Geral da União (CGU), Controladorias estaduais/municipais e Ministério Público;
- ✓ **No Projeto Monitorando a Merenda a CGU não avalia os processos licitatórios, pagamentos, recursos transferidos e controles da merenda, busca uma avaliação do programa pela perspectiva do usuário final (alunos) – Ação de ouvidoria ativa e fomento ao controle social;**
- ✓ Avaliação Cidadã de Políticas Públicas, aplicada em 58 escolas estaduais, com a participação dos alunos do 1º e 2º ano do ensino médio;

Programa Nacional de Alimentação Escolar - PNAE

COMO FOI FEITO O MONITORAMENTO?



- ✓ Parceria com a Auditoria-Geral do Estado;
- ✓ Reunião SEEDUC/RJ e CAE;
- ✓ Treinamento dos alunos, período de 09/04 a 04/05/2018;
- ✓ Período de coleta dos dados: 07 a 25/05/2018 (3 semanas);
- ✓ Quantidade de alunos participantes: 1.269;
- ✓ Número de registros válidos: 2.605.

COMO IREMOS MONITORAR?

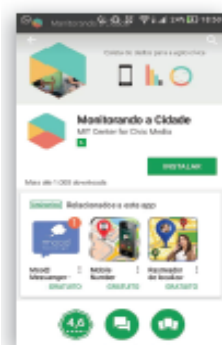
Aplicativo Monitorando a Cidade

- ✓ Aplicativo desenvolvido pelo MIT (Massachusetts Institute of Technology)
- ✓ Monitorando a Cidade é uma plataforma de monitoramento desenhada para ajudar os cidadãos a monitorar os compromissos do poder público e demandar melhorias nos serviços prestados.



COMO MONITORAR?

SÃO SÓ **SEIS PASSOS** PARA VOCÊ AVALIAR A MERENDA DA SUA ESCOLA:



1 Entre no App Store ou no Google Play Store e baixe o aplicativo *Monitorando a cidade*.



2 Abra o aplicativo e clique em "Baixar nova campanha"



3 Será necessário o preenchimento do código da campanha, o código da sua campanha é:



4 Responda cada questão relativa à merenda na sua escola.



5 No momento em que for solicitado, tire uma foto da merenda servida e do cardápio, se ele existir. O próprio aplicativo abrirá a câmera ao se clicar em "tirar uma foto".



6 Clique em "enviar"

**AVALIE A
MERENDA
TODOS OS
DIAS!**

QUAIS PERGUNTAS EU IREI RESPONDER?



VIVO 18:06

Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda 2018

1. Que dia é hoje?

VIVO 18:06

Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda 2018

2. Qual a merenda que você está avaliando?

Selecione uma:

VIVO 18:06

Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda 2018

3. Hoje teve merenda?

Selecione uma:

QUAIS PERGUNTAS EU IREI RESPONDER?





VIVO 18:06




Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda 2018

4. Faça uma foto da merenda (Se não teve ou não comeu a merenda, passe para a próxima pergunta.)

 Tirar uma foto



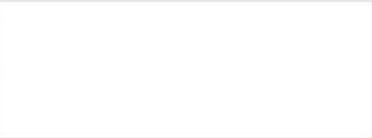
  


VIVO 18:06




Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda 2018

5. Que comida foi servida na merenda?
(Se não teve ou não comeu a merenda, passe para a próxima pergunta).





VIVO 18:07

Monitorando a Cidade

6. Dê uma nota para a merenda de 1 (muito ruim) a 5 (excelente)

Selecione uma:

1 (muito ruim)


2 (ruim)




3 (regular)

4 (boa)

5 (excelente)

Não teve ou não comi ...



QUAIS PERGUNTAS EU IREI RESPONDER?



VIVO 18:07

Monitorando a Merenda 2018

7. Se não teve merenda, perguntar para a direção da escola qual foi o motivo. (Se teve merenda, passe para a próxima pergunta.)

Voltar

X

Próximo

VIVO 13:23

Monitorando a Cidade

8. Se teve merenda e você não comeu, qual o motivo? (Se não teve merenda ou teve e você comeu, passe para a próxima pergunta.)

Selecione uma:

Teve, mas acabou.

Comprei na escola ou ...

Trouxe de casa.

Tenho alergia à meren...

Não estava com fome

Voltar

X

Próximo

VIVO 18:08

Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda 2018

9. O cardápio foi divulgado?

Selecione uma:

Sim. ✓

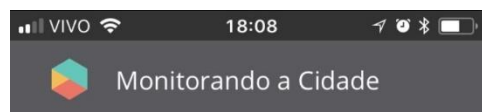
Não.

Voltar

X

Próximo

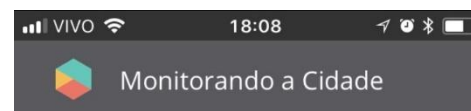
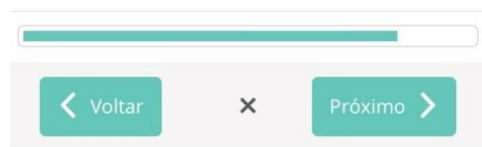
QUAIS PERGUNTAS EU IREI RESPONDER?



Monitorando a Merenda 2018

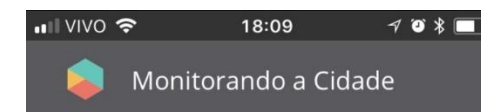
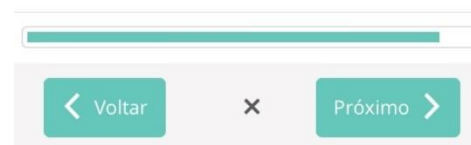
10. Se foi divulgado, faça uma foto do cardápio.

 Tirar uma foto



Monitorando a Merenda 2018

11. Qual o seu nome (primeiro e último nome)?



Monitorando a Merenda 2018

12. Marque o nome da sua escola.

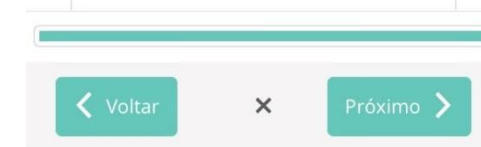
Selecione uma:

EEEFM DR. MÁRIO CHE... ✓

EEEMP FRANCISCO DA...

EEEM ALEXANDRE ZAC...

EEEM RAYMUNDO MA...



QUAIS PERGUNTAS EU IREI RESPONDER?



VIVO 18:09

Monitorando a Cidade

Monitorando a Merenda
2018

Parabéns! Você completou o
registro!

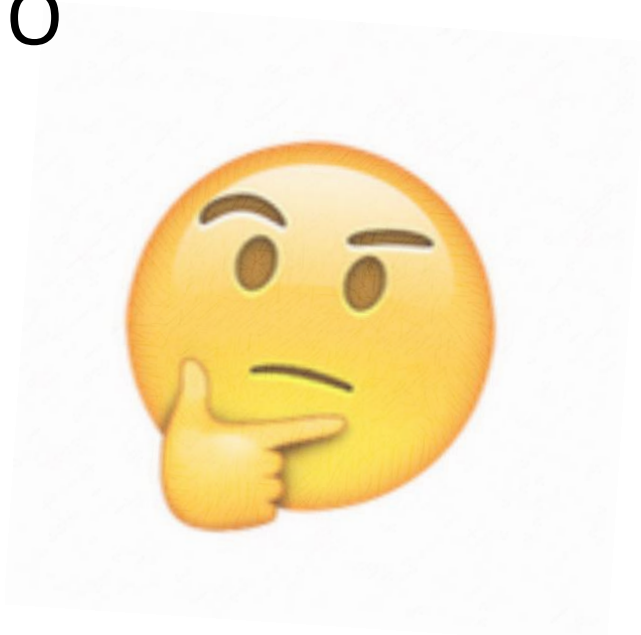
Enviar agora

Enviar depois

< Voltar

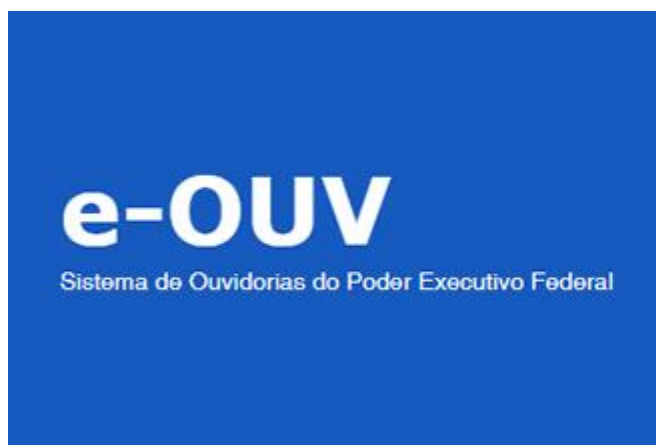
O QUE SERÁ FEITO COM AS INFORMAÇÕES QUE EU REGISTRAR NO APLICATIVO?

- ✓ As informações recebidas por meio do aplicativo serão organizadas, processadas e levadas ao conhecimento das autoridades responsáveis pelo fornecimento da merenda, com o objetivo de aprimorar os serviços prestados e solucionar os problemas apresentados;



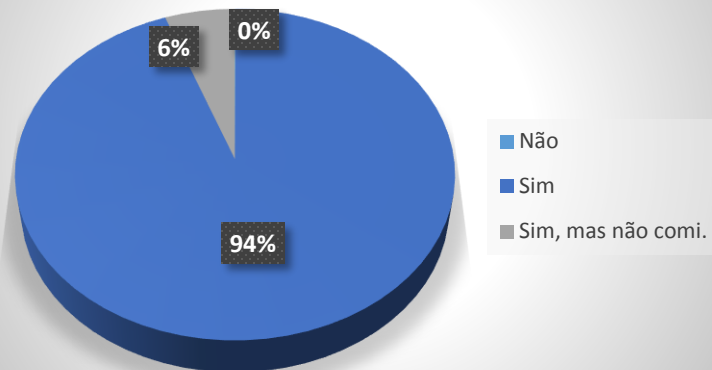
QUER MELHORAR OUTROS SERVIÇOS PÚBLICOS?

- ✓ Acesse www.ouvidorias.gov.br para registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de simplificação de serviços públicos.

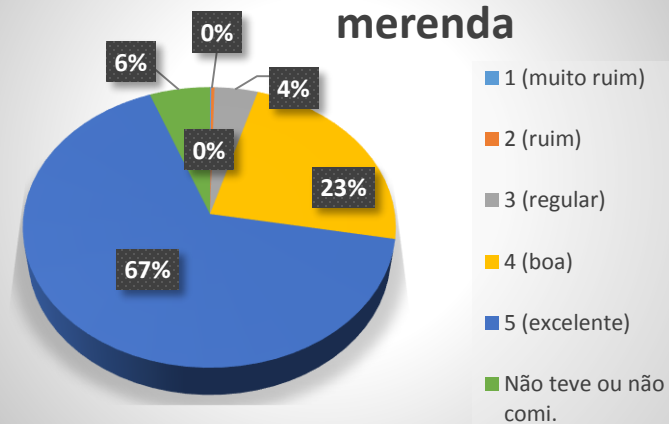




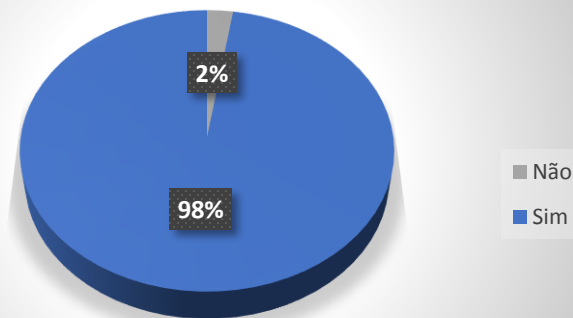
Hoje teve merenda?



Dê uma nota para a merenda



O cardápio foi divulgado?



MUITO OBRIGADO!

Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção à Corrupção – NAOP/RJ

(21) 3805-3713

cgurj-nap@cgu.gov.br